В Ивановский районный суд

Московской области

Истец: Иванова Мария Ивановна,

адрес: Московская область,

Ивановский район, с. Ивановка,

Ул. Ивановка, д.1

тел. 89000000000

Ответчик: ОАО «Газпром межрегионгаз»

адрес:

госпошлина: 300 рублей

Исковое заявление

Я, Иванова Мария Ивановна являюсь собственником жилого дома, расположенного по адресу: Московская область, Ивановский район, с. Ивановка, ул. Ивановка, д.1, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации права 00-АВ № 855000 от 30.03.2009 года. Между мной и ответчиком заключен договор на предоставление услуг по газоснабжению. Данные услуги я оплачиваю в полном объеме в соответствии с предъявляемыми поставщиком газа квитанциями, по мере их поступления.

В квитанциях за октябрь 2015г., ноябрь 2015г., декабрь 2015г. сумма к оплате была указана в размере 0.00 (ноль) рублей, поэтому услуги по газоснабжению я не оплачивала, в результате чего образовалась задолженность, о которой я узнала в 2016 году.

24 апреля 2016 года я оплатила услуги газоснабжения за февраль 2016г., таким образом, за мной осталась задолженность по оплате услуг лишь за март 2016 г.

Лишь 18 мая 2016 года я получила квитанцию на оплату услуг по газоснабжению за март 2016г. и апрель 2016г.

04 мая 2016 года в мое отсутствие и без надлежащего уведомления сотрудниками ОАО «Газпром Газораспределение» была приостановлена подача газа, о чем был составлен акт от 04.05.2016 года, который сотрудники данной организации оставили на столе в коридоре.

После отключения газоснабжения я обратилась в ОАО «Газпром Газораспределение Нижний Новгород» с устным заявлением о возобновлении подачи газа. На ее заявление было указано, что для повторного пуска необходимо наличие разрешения и оплаты услуг по отключению и возобновлению подачи газа.

Пунктом 37 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 года N 307, плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых исполнителем не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

Согласно п. 45 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ N 549 от 21 июля 2008 года, поставщик газа вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента при неоплате или неполной оплате потребленного газа в течение 3 расчетных периодов подряд и при отсутствии у абонента договора о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении, заключенного со специализированной организацией.

Пункт 46 указанных Правил устанавливает, что до приостановления исполнения договора поставщик газа обязан направить абоненту 2 уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах. Направление первого уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа осуществляется не позднее чем за 40 календарных дней, а второго — не позднее чем за 20 календарных дней до дня приостановления подачи газа.

Действиями ответчика нарушены Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ N 549 от 21 июля 2008 года, так как обязательным условием приостановления поставки газа является направление абоненту 2 уведомлений о предстоящем приостановлении и о его причинах.

Кроме этого, уведомления должны быть направлены по истечении 3 расчетных периодов неоплаты или неполной оплаты подряд, а на момент отключения газа задолженность была лишь за март 2016г.

Считаю, что действия ответчика являются незаконными, поскольку задолженность образовалась не по моей вине, а в связи с тем, что на мой адрес приходили квитанции об оплате услуг, в которых сумма к оплате была указана в размере 0.00 рублей, квитанции приходили с опозданием. Я не была уведомлена о предстоящем приостановлении газа в установленный законом срок, к моменту отключения задолженность была лишь за март, 2016 г., отключение было произведено в мое отсутствие.

Согласно ч. 1 ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков (ч.2).

Незаконными действиями ответчика мне причинены нравственные страдания, выразившиеся в переживаниях, стрессе, расстройствах, поэтому полагаю разумным и обоснованным взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере 5000 рублей.

На основании изложенного,

ПРОШУ:

1. Признать принудительное приостановление подачи газа по адресу: Московская область, Ивановский район, с. Ивановка, ул. Ивановка, д.1 незаконным.

2. Обязать ОАО «Газпром межрегионгаз» за свой счет возобновить подачу газа путем его подключения к жилому дому, расположенному по адресу: Московская область, Ивановский район, с. Ивановка, ул. Ивановка, д.1.

3. Взыскать с ОАО «Газпром межрегионгаз» в мою пользу компенсацию морального вреда в размере 5000 рублей.

Приложение:

1. Квитанция об оплате госпошлины.

2. Копия паспорта.

3. Копии квитанций.

4. Копия договора.

5. Копия акта.

6. Копия свидетельства о государственной регистрации права.

7. Копия искового заявления и документов для ответчика.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Иванова М.И./