# Куда: (Наименование инстанции) индекс\_\_\_, г. \_\_\_\_, ул.\_\_\_\_\_\_, д.\_\_

**От (Фамилия Имя Отчество)  
66ХХХХ, г. \_\_\_\_\_\_\_,  
 ул. Улица, д. ХХ, кв. ХХ  
тел. (XXX)XXX-XX-XX  
E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_**

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о нарушении нормативов обеспечения населения  
 коммунальными услугами**

По адресу г. \_\_\_\_\_\_\_, ул.\_\_\_\_, дом \_\_\_не поставляется горячая вода. Таким образом управляющая компания ООО «\_\_\_\_\_\_» нарушает Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.11.2011 №354) – далее Правила.

В соответствии с Приложением 1 Правил лицо, предоставляющее потребителю коммунальные услуги, должно обеспечить соответствие температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПин 2.1.4.2496-09).

В соответствии с п. 2.4. Гигиенических требований к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 07.04.2009 №20 «Об утверждении СанПин 2.1.4.2496-09»)температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 и не выше 70 градусов Цельсия.

В соответствии с пп. В п. 31 Правил лицо, предоставляющее потребителю коммунальные услуги, обязано самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю.

В соответствии с пп. Г п. 31 Правил лицо, предоставляющее потребителю коммунальные услуги, обязано в установленном Правилами порядке производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В соответствии с ст. 154 ЖК РФ плата за жилое помещение включает в себя, в том числе, и плату за коммунальные услуги.

В соответствии с пп. А п. 149 Правил лицо, предоставляющее потребителю коммунальные услуги, за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную, гражданско-правовую ответственность.

В соответствии со ст. 2 Положения о государственном жилищном надзоре (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.06.2013 №493) задачами государственного жилищного надзора является, в том числе, предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, установленных в соответствии с жилищным законодательством требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

На основании вышеизложенного и руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Положением о государственном жилищном надзоре, прошу:

* провести по изложенным мною фактам выездную проверку;
* выдать управляющей организации ООО «\_\_\_\_\_\_\_» предписание об устранении подтвердившихся нарушений и установить сроки его исполнения;
* возбудить административное делопроизводство и привлечь к ответственности по статье 7.23 КоАП РФ «Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами» виновных лиц.

Фамилия Имя Отчество подпись XX.XX.201X